

Prislista Företag

Gäller fr.o.m 9 september 2020

Priser på våra standardföretagsabonnemang, avtal och tilläggstjänster



Innehåll

Telenor Mobilabonnemang

Telenor Företagsabonnemang.....	3
Talabonnemang med mobilsurf.....	3
Mobilt Bredband.....	4
Extra Surf.....	4
Försäkringar.....	4

Telenor One

Tilläggstjänster Telenor One - Företagstjänster.....	5
Tilläggstjänster Telenor One - Användare.....	5
Telenor One - Utbildningar.....	5
Svarsservice.....	6
Telefonpassning.....	6

Företagstjänster

Telenor 118 228 Corporate.....	7
Repeater.....	7
Telenor SMS Pro Web.....	7
Övriga Molntjänster.....	7
Microsoft Office 365.....	7
Backup Office 365.....	8
OneDrive for Business - 1 TB (terabyte).....	8
Exchange for Business.....	8
Telenor Telefonkonferens.....	8
Videomöte Webex.....	8
MDM Start.....	8

Utomlands

Internationella samtal från Sverige.....	9
Till Utlandet.....	9
Internationella Samtal till Norden.....	9
Internationella Samtal till EU/EES.....	10
När du är utomlands och ringer, sms:ar och mms:ar.....	10
Surfa.....	10
Surfpaket.....	10
Respass Total.....	10

Särskilda samtalsavgifter inom Sverige

Standardtjänster.....	11
Tilläggstjänster.....	11

Övrigt

Övriga villkor.....	12
Övrig information.....	12

Telenor Mobilabonnemang

Telenor Företagsabonnemang

Fasta avgifter	Företag 4 GB	Företag 15 GB	Företag 50 GB	Företag Obegränsat
Månadsavgift	379 kr	449 kr	499 kr	599 kr
Bindningsrabatt ¹	50 kr	50 kr	50 kr	50 kr
Maxhastighet (Mbit/s)	150	150	150	300
Inkluderad surf i Sverige (GB/mån) ²	2	10	50	obegränsat
Inkluderad surf i EU/EES och övriga inkluderade länder ^{2,3}	2	10	50	100
Extra Surf ⁴	Se Extra Surf	Se Extra Surf	Se Extra Surf	Se Extra Surf
Anslutningsavgift	200 kr	200 kr	200 kr	200 kr
Minutpriser, ordinarie samtalstaxa				
Trafiktariffer (Från besökt EU/EES-land till Sverige, från besökt EU/EES-land till annat EU/EES-land, till svenska telefonnummer samt lokala nummer i Sverige och inom besökt EU/EES-land) ⁵	Du ringer, SMS:ar och MMS:ar fritt inom Sverige, till Sverige från EU/EES-land, inom besökt EU/EES-land samt från besökt EU/EES-land till övriga EU/EES-länder upp till totalt 15 000 minuter, 15 000 SMS och MMS varje månad ⁵ .			
SMS				
MMS/Video-MMS				
Videosamtal	3:63 kr	3:63 kr	3:63 kr	3:63 kr
Extra Data SIM	Ingår ⁶ /49 kr	Ingår ⁶ /49 kr	Ingår ⁶ /49 kr	Ingår ⁶ /49 kr

¹ Telenor ger rabatt på abonnemanget vid bindningstid i 24 månader.

² Datan som ingår per månad kan ej medtas till nästkommande period. För att skydda Telenor mot obehörig användning får kund med Affärspaketet EU Obegränsat ett sms från Telenor när kunden har nått 20 GB per dag. Kunden måste då besvara sådant sms utan extra kostnad för att få tillgång ytterligare 5 GB surf åt gången. Det finns ingen övre gräns för hur många GB data kunden kan använda.

³ Övriga inkluderade länder är USA, Thailand, Malaysia, Myanmar, Schweiz, Turkiet, Serbien, Montenegro och Andorra

⁴ Extra Surf kan köpas flera gånger under samma fakturaperiod. Extra Surf kan ej föras över till nästkommande fakturaperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuell kvarvarande volym av Extra Surf.

⁵ Gäller (ordinarie nationella nummer) till Sverige från besökt land inom EU/EES, samt till annat EU/EES-land från besökt EU/EES-land. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnättsnummer, 077-nummer, frisamtal (020), nödänrop (112), 010-nummer, nödänrop (113 13), Telenor Röstbrevlåda, Telenors kundservice samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Gäller även samtal till besökt land inom EU/EES dvs till abonnentnummer som börjar med samma landskod som det besökta landet. Övriga destinationer, exempelvis betalnnummer, nummerupplysningsnummer, utlandsdestinationer och trafik i utlandet kan ha avvikande pris. Betalsamtal och samtal med särskild taxa ingår inte. Samtal från Sverige till övriga EU/EES-land ingår inte.

⁶ Ett Extra Data SIM ingår utan kostnad i Affärspaketet, varje extra kostar 49 kr, du kan koppla upp till totalt 5 Extra Data SIM till ditt huvudkort för att använda i exempelvis en surfplatta eller 4G-router.

Talabonnemang med mobilsurf

Fasta avgifter	Företag Bas 0,5 GB
Månadsavgift	99 kr
Teoretisk maxhastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	40
Normal hastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	5-20
Inkluderad surf i EU/EES (GB) ¹	0,5
Extra Surf ²	Se Extra Surf
Anslutningsavgift	200 kr
Extra Data SIM	49 kr/mån
Minutpriser, ordinarie samtalstaxa	
Till nationella mobilnät och fasta nätet, per minut	0:63 kr
Startavgift till det nationella mobilnätet och fasta nätet, per samtal	0:63 kr
Samtal till Telenor Röstbrevlåda	0:99 kr
SMS inom Sverige	0:63 kr
MMS/Video-MMS	1:63/st
Videosamtal	3:63 kr

¹ Datan som ingår per månad kan ej medtagas till nästkommande period.

² Extra Surf kan köpas flera gånger under samma fakturaperiod. Extra Surf kan ej föras över till nästkommande fakturaperiod. Vid brytdatum för faktura försvinner eventuell kvarvarande volym av Extra Surf.

Mobilt Bredband

	MBB 20 GB EU	MBB 100 GB EU	MBB 200 GB EU
Månadsavgift	249 kr	399 kr	549 kr
Bindningsrabatt	50 kr	50 kr	50 kr
Inkluderad data per månad (GB)	20	100	200
Varav data som ingår i EU/EES (GB)	10	20	20
Extra Surf	Se Extra Surf	Se Extra Surf	Se Extra Surf
Teoretisk maxhastighet (Mbit/s) (upp/nedlänk)	50/150	50/150	50/150
Normal hastighet (Mbit/s)* (upp/nedlänk)	5-20/10-50	5-20/10-50	5-20/10-50
Anslutningsavgift	200 kr	200 kr	200 kr

* Surf hastigheten i ett mobilnät varierar beroende av avståndet till basstationen, om du är inomhus eller utomhus, och hur många som surfar samtidigt i området. Normal hastighet anger vilket hastighetsintervall du som kund oftast kan förvänta dig för respektive abonnemang i de områden där du har täckning för aktuell hastighet. Du kan även uppnå högre hastigheter, och ibland även lägre. Den normala hastigheten bygger på faktiska mätningar i Telenors nät och är till som hjälp för dig som kund att kunna välja rätt abonnemang för dina behov.

Extra Surf

Extra mobildata 0,5 GB	49 kr
Extra mobildata 1 GB	89 kr
Extra mobildata 2 GB	129 kr
Extra mobildata 3 GB	149 kr
Extra mobildata 5 GB	179 kr
Extra mobildata 10 GB	249 kr

Försäkringar

Trygg 48 Mobil	119 kr
Trygg 48 Surfplatta Företag	59 kr

Telenor One

Telenor One är samlingsnamnet på vår företagsväxel.

Telenor One X växel

Startavgift	1 495 kr
-------------	----------

Tilläggstjänster Telenor One – Företagstjänster

Röstbrevlåda som tjänst	0 kr/mån
Gruppnummer	1 ingår/99 kr
Extra agenter utöver de 5 som ingår	50 kr/mån
Extra köplats utöver de 10 ingår	40 kr/mån
Menyval	1 ingår/199 kr
Extra huvudnummer (4 huvudnumret)	100 kr/mån

Tilläggstjänster Telenor One – Användare

ONE X Användare (inklusive hänvisning och utökad nummervisning)*	49 kr/mån
Fastnätsnummer	29 kr/mån
Video, chatt och fildelning	49 kr/mån

Denna tjänst innehåller en rad smarta tjänster som underlättar ert samarbete med såväl kollegor som kunder. Tjänsterna är helt integrerade i Telenor One X växel.

Telenor One – Utbildningar

En genomgång på distans om hur enkelt man kommer igång med Telenor One X växel. Fokus ligger på att visa hur man kommer åt guider och annat material som underlättar för er som kund.

Utbildning - Kom igång	2 500 kr
------------------------	----------

Telenor Svarsservice

Antal Anknytningar	0-99	100-199	200-499	500-999
Anslutningsavgift	1 530 kr	2 040 kr	3 060 kr	5 100 kr
Månadsavgift	1 020 kr	2 040 kr	3 060 kr	5 100 kr

Pris per samtal	Utan avisering	Med avisering	Extra avisering
08:00 – 18:00	16:32 kr	19:38 kr	15:3 kr
Övrig tid	30:6 kr	34:68 kr	28:56 kr

Svarsservice Samtalspaket utan avisering	Månadsavgift	Överskjutande samtal 08:00-18:00	Överskjutande samtal Övrig tid
Small 100 samtal	1 530 kr	15:3 kr	29:58 kr
Medium 400 samtal	5 508 kr	13:26 kr	26:52 kr
Large 1200 samtal	14 280 kr	12:24 kr	22:44 kr

Svarsservice Samtalspaket med avisering	Månadsavgift	Överskjutande samtal 08:00-18:00	Överskjutande samtal Övrig tid
Small 100 samtal	1 836 kr	18:36 kr	33:66 kr
Medium 400 samtal	6 630 kr	16:32 kr	30:6 kr
Large 1200 samtal	18 360 kr	15:3 kr	25:5 kr

	Anslutningsavgift	Månadsavgift
Talsvar Bas	510 kr	102 kr
Talsvar Premium	1 020 kr	459 kr
Svarsservice Växelnummer		102 kr
Extra Svarsservicenummer	510 kr	

	Engångsavgift
Workshop Kunddata TSS	9 180 kr
Administration	510 kr/tim

Telenor Telefonpassning

	Paket 1 inklusive 50 samtal	Paket 2 inklusive 100 samtal
Anslutningsavgift	765 kr	765 kr
Månadsavgift	816 kr	1 530 kr
Överskjutande samtal - 08:00-18:00	16:32 kr	15:3 kr
Överskjutande samtal - Övrig tid	30:6 kr	29:58 kr

Indexuppräknig

Samtalspris, uppräknas från och med 1 maj 2017 enligt SCB:s AKI, SNI, preliminära siffror för tjänstemän (K-N). Basmånad är april 2016. Eventuell justering sker 1 maj 2017 baserat på motsvarande indextal för april 2017. Därefter görs uppräknig den 1 maj varje år på motsvarande sätt

Företagstjänster

Telenor 118 228 Corporate

Kostnadsfri tjänst som ger 25% rabatt på samtliga SMS och mobilsamtal till 118 228. Ger maximal kostnadskontroll genom att inga andra nummerupplysningar kan användas.

Priser nummerupplysning	Ordinarie pris	Pris med 118 228 Corporate
Nationell nummerupplysning 118 228	38:76 kr/samtal (exkl moms)	29:07 kr/samtal (exkl moms)
118 228 SMS	19:38 kr/förfrågan (exkl moms)	14:535 kr/förfrågan (exkl moms)
Internationell nummerupplysning 118 229	51 kr/samtal	51 kr/samtal
Fråga vad du vill 118 000	20:4 kr/förfrågan	20:4 kr/förfrågan

Repeater

	Micro	Mini	Medium	Max
Antal användare	5	< 20 anv	20-70	70-100
Antal våningar i samma byggnad	1	1	1-2	1-3 + garage
Total yta att täcka på adressen	< 200 m ²	< 300 m ²	300-600 m ²	> 600 m ²
Pris 0-24 månader	575 kr/mån	1 400 kr/mån	2 800 kr/mån	4 000 kr/mån
Pris efter 24 månader	450 kr/mån	500 kr/mån	1 000 kr/mån	1 500 kr/mån

Telenor SMS Pro Web

	Hög volym	Låg volym
Anslutningsavgift	399 kr	399 kr
Månadsavgift	399 kr/mån	99 kr/mån
SMS inom Sverige	0:45 kr/st	0:99 kr/st
SMS till utlandet	0:95 kr/st	0:99 kr/st

SMS Pro Låg: För dig som skickar färre än 500 SMS per månad.

SMS Pro Hög: För dig som skickar fler än 500 SMS per månad.

Övriga Molntjänster

Microsoft Office 365	Månadsavgift per användare	Anslutningsavgift per användare
Office 365 Business Essentials	59 kr	200 kr
Office 365 Business	89 kr	200 kr
Office 365 Business Premium	109 kr	200 kr
Office 365 ProPlus	129 kr	200 kr
Office 365 Enterprise (E1)	69 kr	200 kr
Office 365 Enterprise Plus (E3)	194 kr	200 kr
Office 365-Enterprise E5 without PSTN Conferencing	330 kr	200 kr
Office 365-EMS	79 kr	200 kr
Office 365-Intune	55 kr	200 kr
Office 365-K1	34 kr	25 kr
Individuell migrering	0 kr	299 kr
Migrering < =10 användare	0 kr	2 500kr/företag
Migrering < =25 användare	0 kr	5 900kr/företag
Migrering > 25 användare	0 kr	Pris enligt offert
Support Office 365 vard. tel. 0770-770044	0 kr	-
Kom-igång-paket för administratörer	0 kr	1 000 kr

	Installationsavgift	Månadsavgift
ADFS Office 365 - Hosted	5 200 kr	2 700 kr
ADFS Office 365 - On Premise	5 200 kr	-

Backup Office 365

	Månadsavgift per användare	Anslutningsavgift per användare
Backup Office 365 (enbart Exchange)	49 kr	100 kr
Backup Office 365 (Exchange, One Drive och Sharepoint)	69 kr	100 kr

OneDrive for Business - 1 TB (terabyte)

Månadsavgift per användare	45 kr
----------------------------	-------

Exchange for Business

Installationsavgift per användare	25 kr
Månadsavgift per användare	34 kr

Telenor Telefonkonferens

Månadsavgift (pris/mötesrum)	0 kr
------------------------------	------

Tilläggstjänster till Telefonkonferens

Conference Replay Daily Rate per dag	50 kr
Conference Replay Upload (inkl 7 dgr lagring)	350 kr
Record	0 kr
Recording Download	100 kr
SMS	0,99 kr
Stream Daily Rate per dag	50 kr
Stream Upload (inkl 7 dgr lagring)	350 kr
Customer Managed Plus per möte	500 kr
Operator Plus per möte	3000 kr
Operator Managed per möte	2500 kr

Videomöte Webex

Webex Rörlig - Pris per minut	1,70 kr
Webex Fastpris (0-49 anv) - Månadsavgift per användare	463 kr
Webex Fastpris (50-99 anv) - Månadsavgift per användare	428 kr
Videomöte Webex CMR - Månadsavgift per användare	462 kr

Telenor MDM Start

	Månadsavgift	Anslutningsavgift
1-19 användare		6000 kr
20-49 användare		9000 kr
50-99 användare		12 000 kr
100-199 användare		18 000 kr
per licens	29 kr	

Utomlands

Internationella samtal från Sverige

Minutpriser	Dygnet runt
Zon Norden Danmark, Finland, Färöarna och Norge	2:90 kr
Zon EU/EES ex Norden Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike.	4:20 kr
Specifika regioner och mikrostater som vi inkluderar: Kanarieöarna, Ceuta, Melilla (Spanien), Svalbard (Norge), Åland (Finland), Franska Västindien (Desirade, Franska Guyana, Guadeloupe, Les Saintes, Marie-Galante, Martinique, Saint Barthelemy, Saint Martin), Mayotte, Réunion, (Frankrike), Madeira, Azorerna (Portugal), Gibraltar (Storbritannien), San Marino, Vatikanstaten.	
Specifika regioner som inte inkluderas: Guernsey, Jersey, Isle of Man, Norra Cypern, dvs. den turkiska delen av Cypern	
Zon Övriga Europa Albanien, Andorra, Bosnien och Hercegovina, Kosovo, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Serbien, Schweiz.	5:20 kr
Zon USA & Kanada Kanada, USA (inkl. Hawaii och Alaska)	3:40 kr
Zon Världen 1 Algeriet, Armenien, Libyen, Marocko, Moldavien, Ryssland, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Vitryssland, Kazachstan	7:50 kr
Zon Världen 2 Australien, Hongkong, Japan, Nya Zeeland, Singapore	11:96 kr
Zon Världen 3 Amerikanska Jungfruöarna, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Azerbajdzjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Caymanöarna, Chile, Colombia, Dominica, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grenada, Grönland, Israel, Jamaica, Kirgizistan, Kuwait, Libanon, Malaysia, Mexico, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Peru, Puerto Rico, Qatar, Saudi-Arabien, St. Lucia, St. Vincent, Sydafrika, Sydkorea, Tadzjikistan, Taiwan, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uzbekistan, Venezuela	12:44 kr
Zon Övriga länder	15:90 kr
Zon Satellit	Satellittaxa*
Startavgift tillkommer per samtal och gäller enligt kunds abonnemangsform	

*Kontakta Kundservice för mer information.

Till Utlandet

Med tjänsten ringer du billigare från Sverige till utlandet!

Fasta avgifter Till utlandet	
Månadsavgift	25 kr/mån
Startavgift	0,79 kr/samtal
Till alla länder	
Dygnet runt till fasta nätet	0,29 kr/min
Dygnet runt till mobiltelefon	1,99 kr/min

Tjänsten gäller ej samtal till betalnummer, premienummer, mediasamtal, internetuppkopplingar/modempoolsnummer, samtal till satellit.
Debiteringsintervall per minut.

Internationella samtal till Norden

Månadsavgift	39 kr
Samtal från Sverige till Norden	2 000 min ingår
Sms från Sverige till Norden	2 000 sms ingår
Mms från Sverige till Norden	2 000 mms ingår

Följande länder ingår i Norden: Danmark, Finland, Island, Norge.

När volym är slut återgår kund till sin ordinarie taxa. Outnyttjad volym överförs ej till nästa månad. Samtal, sms och mms som rings/skickas till länder utanför Norden ingår inte. När inkluderad volym är slut gäller ordinarie prissättning. Tjänsten gäller ej för betalnummer, premienummer, mediasamtal, internetuppkopplingar/modempoolsnummer, nummerupplysning, satellitsamtal.

Internationella samtal till EU/EES PLUS

Månadsavgift	99 kr
Samtal från Sverige till inkluderade länder	2 000 min ingår
Sms från Sverige till inkluderade länder	2 000 sms ingår
Mms från Sverige till inkluderade länder	2 000 mms ingår

Följande länder inkluderas: EU/EES samt Andorra, Malaysia, Montenegro, Myanmar, Schweiz, Serbien, Thailand, Turkiet och USA.

När volym är slut återgår kund till sin ordinarie taxa. Outnyttjad volym överförs ej till nästa månad. När inkluderad volym är slut gäller ordinarie prissättning. Tjänsten gäller ej för betalnummer, premienummer, mediasamtal, internetuppkopplingar/modempoolnummer, nummerupplysning, satellitsamtal.

När du är utomlands och ringer, sms:ar och mms:ar

Enhetliga minutpriser dygnet runt, vilket gör det enkelt att komma ihåg vad det kostar att ringa.

Priser från utlandet	Om du ringer, SMS:ar eller MMS:ar från				
	EU/EES	Övriga Europa	Världen 1	Världen 2	Världen 3
Samtal till Kundservice	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr
Samtal/minut till Sverige och till land i zonen	Som hemma	7:20 kr	15:20 kr	15:20 kr	23:20 kr
Samtal/minut till land utanför zonen	7:20 kr	7:20 kr	15:20 kr	15:20 kr	23:20 kr
Ta emot samtal/minut	Som hemma	7:20 kr	15:20 kr	15:20 kr	23:20 kr
Skicka SMS/st	Som hemma	3:20 kr	3:20 kr	3:20 kr	3:20 kr
Skicka och ta emot MMS	Som hemma	8 kr/st	8 kr/st	8 kr/st	8 kr/st

EU/EES består till största delen av länder i Norden + EU.

Övriga Europa består till största delen av länder i Europa utanför EU/EES.

Världen 1, 2 och 3 består till största delen av de flesta länder i övriga världen.

På telenor.se hittar du aktuella priser för respektive land samt vilken zon som är aktuell för respektive land. Ett land kan byta zon. Inkommande samtal i EU/EES debiteras per sekund, övriga grupper debiteras per minut. Utgående samtal i EU/EES debiteras per de första 30 sekunderna och sedan per sekund. I övriga grupper debiteras utgående samtal per minut.

Priserna är per minut eller per sms eller per mms. Att ta emot SMS är kostnadsfritt. Satellit-, Betalsamtal och Premium-SMS debiteras enligt operatörens taxa.

Surfa

	EU/EES	Övriga Europa	Världen 1	Världen 2	Världen 3
Surf	Som hemma*	99 kr/dag**	169 kr/dag***	149 kr/dag***	159,20 kr/MB****

EU/EES består till största delen av länder i Norden + EU. Övriga Europa består till största delen av länder i Europa utanför EU. Världen 1, 2 och 3 består till största delen av de flesta länder i övriga världen.

På telenor.se hittar du aktuella priser för respektive land samt vilken zon som är aktuell för respektive land. Ett land kan byta zon.

* Observera att din surfmängd kan vara begränsad i utlandet. Läs mer på telenor.se.

** Övriga Europa: 99 kr / 1 GB

*** Världen 1: 169 kr / 1 GB / Världen 2: 149 kr/25 MB. Om inkluderad surfvolym för data tar slut kommer kunden att erhålla ett sms med möjligheten att köpa extra surf 1 GB (Världen 1) / 25 MB (Världen 2) för 169 kr resp. 149 kr.

**** För att surfa i Världen 3 behöver du kontakta kundservice för att ta bort spärren för surf.

Surfpaket

Surfpaket är engångstjänster som rekommenderas via sms när du kommer till utlandet. Tjänsten försvinner automatiskt från ditt abonnemang när volymen är förbrukad eller giltighetstiden är slut, du behöver alltså inte göra något för att avaktivera tjänsten.

Alla Surfpaket ger bra rabatt, ofta runt 50 % jämfört med standardpriser. Surfpaket uppdateras kontinuerligt, se telenor.se för uppdaterad lista

Respass Total

Respass Total är engångstjänster för surf, tal och meddelanden du kan använda i utlandet. Tjänsten försvinner automatiskt från ditt abonnemang när volymen är förbrukad eller giltighetstiden är slut, du behöver alltså inte göra något för att avaktivera tjänsten. Respass Total uppdateras kontinuerligt, se telenor.se för uppdaterad lista.

Särskilda samtalsavgifter inom Sverige

Standardtjänster

	Trafikpris
Återuppringning vid upptaget	0:99 kr/min
Samtal väntar	Gratis
Förfrågan/Samtalspendling	0:99 kr/min
Medflyttning ³	Gällande minutpris för mottagarnummer
Vidarekoppling ³	Gällande minutpris för mottagarnummer
Gruppsamtal	0:99 kr/min
Nummerpresentation	Gratis
Telenor Röstbrevlåda	Se respektive abonnemang
EuroData	0:99 kr/min
EuroText/SMS	0:90 kr/meddelande
MMS/Video-MMS	1:63 kr/meddelande och mottagare
MMS till utlandet	2:00 kr/meddelande och mottagare
SMS till utlandet	2:00 kr/meddelande
Data GPRS/3G2	Månadsavg. 0 kr, pris 12 kr/MB
Videotelefoni, nationellt	3:63 kr till alla nät

Betalsamtal inom Sverige

För Betalsamtal gäller de priser som bestäms av respektive avsändare (operatör, företag eller privatperson).

Du kan spärra din telefon så att det inte går att ringa Betalsamtal. Spärrningen fungerar på de Betalnummer vi får från operatörerna. Om de är företag eller privatpersoner som har Betalsamtal fungerar dock inte vår spärrning mot dessa.

Tilläggstjänster

	Trafikpris	Ansl.avgift	Mån-/Årsavgift
Telenor FaxPro			pris enligt offert
Mobildata Publik IP-adress	-	-	40 kr/mån
Mobildata Statisk IP-adress	-	-	60 kr/mån
Spärr av Betalsamtal	Gratis	-	-
Spärrtjänster	-	-	240 kr/år
Spärr för utgående SMS	-	-	5 k/mån
Hänvisning inom Telenors nummerplan	-	-	80 kr/6 mån (max 1 år)
Hänvisning till annat nummer	-	-	200 kr/6 mån (max 1 år)
Trafikspecifikation	-	-	180 kr/år
Grupperad Faktura inkl specificerad faktura	-	-	180 kr/år + 50 kr/konto och år
Telenor Delad Faktura	-	20 kr	120 kr/år
Hemligt/ Skyddat telefonnummer	Gratis	-	-

Alla priser är exklusive moms.

Vid beställning av tilläggstjänster som ej ingår i den tecknade abonnemangsformen gäller 1 månads bindningstid. Tilläggstjänster som ingår i en tecknad abonnemangsform kan kostnadsfritt väljas bort. Dock gäller fortfarande samma anslutnings- och månadsavgifter.

1 Inom Telenors mobila nät i Sverige. Debitering sker i intervall om 1 kB. Trafik i utlandet debiteras enligt gällande prislister.

2 Inklusive en APN.

3 För äldre abonnemangsformer kan andra minutpriser gälla.

Övrigt

Övriga villkor

- Anslutningsavgift 200 kr betalas vid nytecknande av Telenors abonnemang.
- Att ta med sig sitt nummer från annan operatör är kostnadsfritt.
- Nationell debitering sker i 60 sekunders intervall.
- Vid byte av abonnemang gäller att en ny kund måste förbli i den först tecknade abonnemangsformen i minst 3 månader innan byte kan ske. Efter detta kan kunden när som helst byta till ett abonnemang med en högre månadsavgift. Byte till ett abonnemang med en lägre månadsavgift kan göras efter att bindningstiden är slut. Byte av abonnemangsform kan göras maximalt 2 gånger per år. Erlagda avgifter för byte återbetalas ej.
- Anslutnings-, års- och månadsavgifter betalas i förskott.
- Reservation av telefonnummer kan göras hos Telenor. Det kostar 500 kr exklusive moms per reservationstillfälle. Max 50 nummer per tillfälle.
- Ersättningskort vid förlust av Telenor-kort kostar 200 kr.
- Nummerbyte är kostnadsfritt.
- Överföring av nummer från uppsagt abonnemang till nytt abonnemang kostar 200 kr under numrets karantäntid.
- Överlåtelse kostar 200 kr. Ring Kundservice 020-222 222 för överlåtelsehandlingar.
- Betalsamtal; för information om vilka betalsamtal som går att ringa från din mobiltelefon samt priser, kontakta Kundservice.
- Vid försenad betalning debiteras en dröjsmålsränta på 2%.
- 3 månaders uppsägningstid gäller alla abonnemang.
- Allmänna Villkor och Tjänstevillkor finns på telenor.se.
- Avgift för pappersfaktura är 39 kr exkl moms. E-faktura, autogiro med SMS-notifiering samt PDFfaktura via Mitt Företag är alla kostnadsfria alternativ.

Övrig information

- Denna prislista ersätter TN 12 125
- Telenor förbehåller sig rätten att ändra i prislistan samt att etablera nya priser utöver de här angivna.
- Telenor reserverar sig för eventuella felskrivningar och tryckfel.
- Alla priser är angivna i svenska kronor.
- Samtliga priser är exklusive moms.
- Prislistan gäller tills dess att ny prislista ges ut.