



Prislista Privatabonnemang

Giltig fr.o.m.
1 juli 2020



Mobilabonnemang

Telenor Mobilabonnemang (GB/mån) ¹	Obegränsat ²	75 GB	30 GB	15 GB	10 GB	4 GB
Månadsavgift (kr/mån) ³	569	449	379	329	269	219
Extra användare mobil ⁴			169 kr/mån			
Extra användare surf ⁵			69 kr/mån			
Molnlagring per användare mobil			100 GB ingår per sim			
Normal hastighet ⁶			10-40 Mbit/s			
Extra surf			Se telenor.se för gällande priser			
Pappersfaktura						

Trafikpriser

(Från annat EU/EES-land till svenska telefonnummer och till andra EU/EES-länder samt till lokala nummer i Sverige.)

Röstsamtal Startavgift ⁷	0 kr/st
Röstsamtal Minuttariff ⁷	0 kr/st
SMS ⁷	0 kr/st
MMS ⁷	0 kr/st

Trafiktariffer inom Telenor Familj

Röstsamtal inom Telenor Familj i hela världen (ringa och ta emot) ⁸	0 kr/min
--	----------

Trafiktariffer utland och premiumnummer

<ul style="list-style-type: none">Samtal/sms/mms till utlandet inkl. EU/EES samt till Premium/betalnummer.Samtal från utlandet till annan utländsk destinationSurf i utlandet utanför EU/EES samt utanför nedan listade länder	Se telenor.se
--	---------------

Trafiktariffer ta emot samtal

Samtal inom Sverige och EU/EES	0 kr/min
I utlandet utanför EU/EES	Se telenor.se för gällande priser

- Länder utanför EU/EES där surf ingår i abonnemang: USA, Thailand, Malaysia, Myanmar (f.d. Burma), Turkiet, Schweiz, Andorra, Serbien och Montenegro.
- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Spärrtjänster gäller per sim.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta om två procentenheter per månad och/eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Kontaktnummer dit information om låg eller förbrukad surfvolym via sms skickas, åligger Kund att administrera på Mitt Telenor. Om inget annat har angetts skickas sms med denna information och möjlighet till merköp till abonnemangets telefonnummer.
- Alla abonnemang och användare har en uppsägningstid på en (1) månad.

- Efter utnyttjad surfmängd stängs tjänsten av, ny surfmängd kan köpas via sms eller på Mitt Telenor. Den 1:a varje månad återfår abonnemangets normal hastighet och en ny surfpott motsvarande den som ingår i abonnemangsformen. När surfen är på väg att ta slut/har tagit slut erhålls varning via sms. Extra surf ger en pott för alla sim att dela på.
- Mobilsurf utanför EU/EES samt angivna länder debiteras enligt gällande prislista för datastrafik i utlandet. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor kostnadsfritt infört en automatisk spärrnivå för användning av data utomlands på alla sim. Taket ligger på 625 kr/mån, men kan ändras till högre belopp via Kundservice. För övriga priser i utlandet, se telenor.se. Obegränsat gäller endast inom Sverige. 100 GB/mån ingår inom EU/EES samt i ovan angivna länder.
- I månadsavgiften ingår röstsamtal samt sms/mms till ordinarie destinationer i Sverige samt till annat EU/EES-land till Sverige och till andra EU/EES-länder. Betaltjänster samt trafik till i eller till länder utanför EU/EES ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till angiven nivå i abonnemang ingår och kan nyttjas i hela EU/EES samt i ovan listade länder.
- Delar surfpott i abonnemang. Kan användas till samtal, sms, mms och surf. Utomlands (samtal/sms/mms utanför EU/EES samt surf länder i nedan tabell) debiteras trafiken per SIM-kort. Notera att du alltid måste aktivera utlandstjänster per sim enligt gällande prislista för landet, se telenor.se.
- Delar surfpott i abonnemang. Kan endast användas för trafikslaget Surf. Utomlands (utanför EU/EES och i nedan listade länder) debiteras surfen enligt per SIM-kort enligt gällande prislista för land, se telenor.se.
- Normalhastigheten anges med ett intervall och avser ett genomsnitt för Telenors mobilnät. Normalhastigheten speglar nödvändigtvis den enskilda användarens upplevelse. Normalhastigheten utgör således ingen garanti för vad som den enskilda användaren faktiskt får vid varje tillfälle, utan är en uppskattning av vad användaren normalt kan förvänta sig. Hastigheten kan variera beroende på en mängd olika saker, t.ex. geografiska förhållanden, om du befinner dig inomhus eller utomhus, hur många som samtidigt ringer eller surfar inom samma område och vilken mobiltelefon, surfplatta, modem eller router du använder. Det kan göra att användningen av vissa tjänster, tex rörlig bild i HD-kvalitet är begränsad.
- Gäller ordinarie nationella nummer inom Sverige samt till Sverige från EU/EES. Detta innefattar mobila nummer, geografiska fastnätnummer, 077-nummer, frisamtal (020), nödårop 112, 010-nummer, nödårop 113 13, Telenors kundservice 222 samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Gäller även samtal/sms/mms från EU/EES-land till annat EU/EES-land. Övriga destinationer t.ex. betalnummer, nummerupplysningar, utlandsdestinationer och trafik i utlandet kan ha avvikande pris.
- Gäller samtal inom Telenor Familj dvs. från ditt abonnemang och de tillhörande extra användarna mobil i hela världen, både att ringa och ta emot samtal. Gäller inte satellitoperatörer.

Mobilabonnemang Bas

	Bas
Månadsavgift ⁹ (kr/mån)	149
Inkluderad surf ^{10,11} (GB/mån)	0,1
Antal Huvud-sim som ingår (st)	1
Max antal extra användare (st)	0
Normal hastighet ¹² (Mbit/s)	10-40
Extra Surf	Se telenor.se för gällande priser

Trafiktariffer (ordinarie nationella destinationer)

Röstsamtal Startavgift (kr/st) ¹³	0
Röstsamtal Minuttariff (kr/min) ¹³	0
SMS (kr/st) ¹³	0
MMS (kr/st) ¹³	0

Trafiktariffer (utland och premiumnummer)

Samtal, meddelanden och data till utlandet, samt till premium/betalnummer.	Se telenor.se för gällande priser
--	-----------------------------------

Övrigt

Pappersfaktura (kr/mån)	Se telenor.se för gällande priser
-------------------------	-----------------------------------

- Länder utanför EU/EES där surf ingår i abonnemanget: USA, Thailand, Malaysia, Myanmar (f.d. Burma), Turkiet, Schweiz, Andorra, Serbien och Montenegro.
- Debiteringsintervall för nationella röstsamtal är 60 sekunder.
- Spärrtjänster gäller per sim.
- Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag.
- Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad och/eller dröjsmålsränta om 24% per år.
- Kontaktnummer dit information om låg eller förbrukad surfvolym via sms skickas åligger Kund att administrera på Mitt Telenor. Om inget annat har angetts skickas sms med denna information och möjlighet till merköp till abonnemangets telefonnummer.
- Alla abonnemang och extra användare har en uppsägningstid på en (1) månad, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.

9. I månadsavgiften ingår röstsamtal samt sms/mms till ordinarie destinationer i Sverige samt till annat EU/EES-land till Sverige och till andra EU/EES-länder. Betaltjänster samt trafik till i eller till länder utanför EU/EES ingår ej i månadsavgiften. Mobilsurf upp till angiven nivå i abonnemanget ingår och kan nyttjas i hela EU/EES samt i ovan listade länder.

10. Mobilsurf utanför EU/EES samt angivna länder debiteras enligt gällande prislista för datatrafik i utlandet. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor kostnadsfritt infört en automatisk spärrnivå för användning av data utomlands på alla sim. Taket ligger på 625 kr/mån, men kan ändras till högre belopp via Kundenservice. För övriga priser i utlandet, se telenor.se.

11. Efter utnyttjad surfmängd stängs tjänsten av, ny surfmängd kan köpas via sms eller på Mitt Telenor. Den 1:a varje månad återfår abonnemanget normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemanget. När surfen är på väg att ta slut/här tagit slut erhålls varning via sms. Extra Surf gäller under innevarande fakturaperiod och ger en pott för alla sim att dela på. Eventuell kvarvarande volym kan ej sparas till nästkommande period eller återbetalas.

12. Normalhastigheten anges med ett intervall och avser ett genomsnitt för hela mobilnätet. Normalhastigheten speglar därför inte nödvändigtvis den enskilda användarens upplevelse. Normalhastigheten utgör således ingen garanti för vad den enskilda användaren faktiskt får vid varje tillfälle, utan är en uppskattning av vad användaren normalt kan förvänta sig. Hastigheten kan variera beroende på en mängd olika saker, exempelvis geografiska förhållanden, om du befinner dig inomhus eller utomhus, hur många som samtidigt ringer eller surfar inom samma område och vilken mobiltelefon, surfplatta, modem eller router du använder.

13. Gäller (ordinarie nationella nummer) inom Sverige. Detta innefattar mobila abonnentnummer, geografiska fastnät nummer, 077-nummer, frisamtal (020), nödanrop (112), 010-nummer, nödanrop (113 13), Telenors kundservice (222) samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, nummerupplysningsnummer, utlandsdestinationer kan ha avvikande pris.

Prislista Mobilt Bredband

Abonnemangsform	Mobilt Bredband 40 GB	Mobilt Bredband 100 GB	Mobilt Bredband 200 GB	Smart uppkoppling	Mobilt bredband Hemma
Månadsavgift (kr/mån)	249	349	449	29	499
Normal hastighet ¹ (Mbit/s)	10 – 40	10 – 40	10 – 40	10 – 40	10 – 40
Inkluderad surf per mån ² (GB)	40	100	200	0,25	Obegränsad
Del av inkluderad surf inom EU/EES samt Thailand, Malaysia och Myanmar (fd Burma) per mån ^{2,3}	10	15	15	0,25	Endast nationell surf möjlig
Anslutningsavgift (kr)	0	0	0	250	0
Sms (kr/st)	Ingår ej	Ingår ej	Ingår ej	500 sms. Därefter 0,69	Ingår ej
Extra Surf ³	Se telenor.se för gällande priser.				

- Normalhastigheten anges med ett intervall och avser ett genomsnitt för hela mobilnätet. Normalhastigheten speglar därför inte nödvändigtvis den enskilda användarens upplevelse. Normalhastigheten utgör således ingen garanti för vad den enskilda användaren faktiskt får vid varje tillfälle, utan är en uppskattning av vad användaren normalt kan förvänta sig. Hastigheten kan variera beroende på en mängd olika saker, exempelvis geografiska förhållanden, om du befinner dig inomhus eller utomhus, hur många som samtidigt ringer eller surfar inom samma område och vilken mobiltelefon, surfplatta, modem eller router du använder. Om du har ett abonnemang med begränsad datavolym och förbrukat denna volym så förbehåller sig Telenor rätten att helt stänga av tjänsten.
 - Som månad räknas kunds fakturaperiod. Om man skulle uppnå sitt abonnemangs maximala surfvolm för fakturaperioden stängs tjänsten av. Du kan då köpa till Extra Surf för att återfå normal surfhastighet genom att logga in på Mina Sidor eller ringa Kundservice. Vid nästa fakturaperiod återfår abonnemanget normal hastighet och en ny surfpott motsvarande vad som ingår i abonnemangsformen. När volymen är på väg att ta slut/har tagit slut erhålls varning via sms till det mobiltelefonnummer som av kund angivits på Mina Sidor. Om kund byter bort/avslutar det mobiltelefonnummer dit varnings SMS skickas, ansvarar kund för att även ändra/ta bort detta nummer som kontaktnummer på Mina Sidor. Extra Surf gäller under innevarande fakturaperiod, eventuellt kvarvarande volym kan ej medtas till nästkommande period eller återbetalas. Priset för Extra Surf finns beskrivet i för var tid gällande prislista. För att undvika oförutsedda utgifter har Telenor helt kostnadsfritt infört en automatisk spärr för användning av data utomlands på alla abonnemang för Mobilt Bredband. Taket ligger på 625 kr/mån, men kan ändras till högre belopp via Kundservice. För priser i utlandet, se telenor.se. Kostnader för att surfa utomlands (utanför EU/EES samt Thailand, Malaysia och Myanmar (fd Burma)) tillkommer.
 - Den mängd av den inkluderande surfen i abonnemang som kan användas inom EU/EES samt Thailand, Malaysia och Myanmar (fd Burma). Skulle surfen ta slut kan du köpa till Extra surf för samma pris som hemma. Utanför EU/EES surfar du i hastigheter upp till 1 Mbit/s.
- Pappersfaktura, se telenor.se för gällande priser. Vid val av Autogiro med information via sms eller e-faktura (anmälan via Internetbanken) betalar du ingen avgift.
 - Vid fakturapåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras dröjsmålsavgift om två procentenheter per månad.
 - Alla abonnemang har en uppsägningstid på en (1) månad, dock tidigast till utgången av aktuell bindningstid.

* Samtliga priser i denna prislista är inklusive moms.

Plustjänster

Plustjänst	Månadsavgift	Beskrivning
Trygg 48		En extra trygghet om något händer. Försäkrar den terminal du för tillfället använder med ditt abonnemang mot skada och stöld.
Mobil	119 kr/mån	
Surfplatta	59 kr/mån	
Mobiluppkoppling klocka	49 kr/mån	Mobiluppkoppling klocka är en tjänst som ger din smartwatch en mobiluppkoppling vilket gör att klockan kan användas utan mobilen. På så sätt kan du lämna mobilen hemma och till exempel ringa och messa till och från klockan.
Telenor Stream film och serier	149 kr/mån	Streamingtjänst för kunder med ett Telenor mobilabonnemang.
Telenor Stream	-	Med Telenor Stream kan du som har tv via Telenor streama ditt kanalpaket via appen inom Sverige, utan att din inkluderade surf påverkas. (Gäller endast streaming via mobil eller surfplatta, ej via Apple TV eller liknande)
Sms Fritt Världen	99 kr ¹⁴	1000 fria sms till internationella nummer i fasta och mobila nätet.
Telenor Global	25 kr ¹⁴	Lägg till Telenor Global på ditt abonnemang, då ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Startavgift per samtal 0,79 kr.
Trafikspecifikation (på papper)	35 kr	Trafikspecifikation på papper. Trafikspecifikation på Mitt Telenor är kostnadsfri.
Säkerhetspaket 1 enhet	49 kr	Försäkring vid ID-stöld och nätcränkning samt säkerhetsprogram.
Säkerhetspaket 10 enheter	69 kr	Försäkring vid ID-stöld och nätcränkning samt säkerhetsprogram.

¹⁴. Per användare (per ingående sim-kort) där tjänsten är pålagd.

Samtliga priser i denna prislista är inklusive moms.

För mer information och fullständiga villkor kring Telenors tjänster, läs mer på telenor.se/villkor